

ETIQUETA DE SPA

+ RESERVAS • RESERVATIONS

Estimado Cliente, para que tenha acesso ao horário da sua preferência, aconselhamos que contacte a nossa receção e efetue a sua reserva com antecedência. Na eventualidade de necessitar desmarcar o seu tratamento pedimos que o faça com 24h de antecedência. A não desmarcação do seu tratamento atempadamente implica o pagamento de 50% sobre o valor do mesmo.

Dear Guest, to have access to the time of your preference we advise you to book your treatment in advance with our reception. If you need to cancel your reservation, please inform our reception with 24h in advance. Treatments will be charged in 50% of its value whenever the reservation is not previously canceled.

+ CHEGADA • ARRIVAL

Recomendamos aos nossos clientes que cheguem 30 minutos antes do tratamento se iniciar, com o objetivo de usufruir tranquilamente e relaxadamente das excelentes condições que o Spa tem para lhe oferecer. Informamos que em caso de chegar atrasado, não será possível prolongar o tempo previsto de tratamento, de forma a não prejudicar as marcações seguintes.

We recommend that our clients arrive 30 minutes before the beginning of the treatment, so they can take advantage of the superbly tranquil and relaxing conditions the Spa has to offer. We inform you that in case of late arrivals, it will not be possible to extend the prearranged duration of treatment, in order not to interfere with the following reservations.

+ POLÍTICA DE CANCELAMENTO • CANCELLATION POLICE

É aconselhável a reconfirmação do seu tratamento com 24 horas de antecedência. Os cancelamentos poderão ser efetuados até 24 horas de antecedência sem custos adicionais.

It is advised to reconfirm your treatment 24 hours in advance.

Cancellations can be made 24 hours in advance without extra cost.





✦ **VOUCHERS OFERTA • GIFT VOUCHERS**

O Wine Experience Spa tem disponíveis vouchers para oferta. Os vouchers do Spa não poderão ser trocados por dinheiro ou por qualquer outro serviço prestado pelo Wine Experience Spa.

The Wine Experience Spa offers gift vouchers. Vouchers cannot be exchanged for cash value or for any other service provided by the Wine Experience Spa.

✦ **OBJETOS PESSOAIS DE VALOR • PERSONAL VALUABLES**

O Wine Experience Spa não se responsabiliza por objetos de valor desaparecidos ou roubados. Aconselhamos os nossos clientes a não trazerem objetos de valor.

The Wine Experience Spa is not responsible for any lost or stolen valuables. We recommend that our clients do not bring any valuable items with them.

✦ **SENHORAS GRÁVIDAS • PREGNANT WOMEN**

O Spa tem disponível tratamentos especialmente pensados para senhoras grávidas. Teremos todo o gosto em ajudar a escolher o tratamento mais adequado.

The Spa offers treatments specially formulated for pregnant women. We would be more than happy to help you choose the most suitable treatment.

✦ **IDADE MÍNIMA • MINIMUM AGE**

A idade mínima permitida para utilização do Spa é de 16 anos. Agradecemos que nos informe, no momento da marcação da reserva, caso tenha 18 anos ou menos.

The minimum age required for the use of the Spa is 16 years old. We would appreciate that you inform us at the time of the reservation, if you are 18 years old or younger.

✦ **MASSAGEM DE CRIANÇA • KIDS MASSAGE**

A massagem de infantil é recomendável para crianças a partir dos 5 anos de idade.

Infant massage is recommended for children over 5 years of age.

